

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

“La protección de sus Datos Personales es muy importante, lea cuidadosamente esta Política e infórmese, de cómo, cuándo y para qué tratamos sus Datos Personales, así como la forma en que puede ejercer los derechos que le asisten como titular de sus datos.”

1. Responsables del Tratamiento de Datos Personales

Laboratorios Eufar S.A., actuará como responsable, para la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, actualización, circulación, supresión, transferencia, transmisión y, en general, cualquier operación o conjunto de operaciones en y sobre sus datos personales, entendidos como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a usted como titular.

2. Definiciones

Las palabras y términos tendrán los significados que se indican a continuación, para su adecuada comprensión de la presente política de datos personales:

- **Autorización:** Significa el consentimiento previo, expreso e informado del titular del dato para llevar a cabo el tratamiento. Esta puede ser de forma escrita, verbal o mediante conductas inequívocas que permitan concluir de forma razonable que el titular aceptó el tratamiento de sus datos.
- **Autorizado:** Significa todas las personas que, bajo responsabilidad de Laboratorios Eufar S.A., o sus Encargados pueden realizar tratamiento de datos personales en virtud de la Autorización otorgada por el titular.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de la política de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Significa el conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento.
- **Canales de Atención:** Medios a través de los cuales el titular puede ejercer sus derechos.
- **Cliente:** Persona Natural que realiza compras a través de canales digitales dispuestos por Laboratorios Eufar S.A.
- **Candidatos:** Persona Natural que se postula para alguna de las vacantes de Laboratorios Eufar S.A.
- **Colaboradores / Trabajadores / Empleados:** Persona Natural que está vinculada a Laboratorios Eufar S.A., por medio de un Contrato Laboral.
- **Confidencialidad:** Elemento de seguridad de la información que permite establecer quienes y bajo qué circunstancias de puede acceder a la misma.
- **Consulta:** Significa la solicitud del titular del Dato Personal, de las personas autorizadas por éste, o las autorizadas por ley, para conocer la información que reposa sobre el Titular en las Bases de Datos.
- **Dato Personal:** Significa cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales, determinadas o indeterminables.
- **Dato Personal Privado:** Significa el Dato Personal que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular.
- **Dato Personal Público:** Significa el Dato Personal calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados, privados o sensibles. **Por ejemplo:** los datos contenidos en documentos públicos, registros públicos, gacetas, boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva, los relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.
- **Dato Personal Semiprivado:** Significa el Dato Personal que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular sino a cierto sector o grupo de personas, o a la sociedad en general. **Por ejemplo:** el dato referente al cumplimiento e incumplimiento de las obligaciones financieras o los datos relativos a las relaciones con las entidades de la seguridad social.
- **Dato Personal Sensible:** Significa el Dato Personal que afecta la intimidad de la persona o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. **Por ejemplo:** aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos (huellas dactilares, fotografías, grabaciones en cámaras de seguridad).
- **Derecho de Hábeas Data:** Significa el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas, de acuerdo con el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.

- **Encargado del Tratamiento:** Significa la persona natural o jurídica que realiza el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del Tratamiento.
- **Información Financiera:** Significa aquella referida al nacimiento, ejecución y extinción de obligaciones dinerarias, independientemente de la naturaleza del contrato que les dé origen.
- **Proveedores:** Persona Natural o Jurídica que suministra o abastece de productos, bienes o servicios.
- **Reclamo:** Significa la solicitud del Titular o las personas autorizadas por éste o por la ley para corregir, actualizar o suprimir sus Datos Personales o cuando adviertan que existe un presunto incumplimiento del régimen de protección de datos, según el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.
- **Responsable del Tratamiento:** Significa la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.

En este caso, es Responsable del Tratamiento **Laboratorios Eufar S.A.**

- **Titular:** Significa la persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento o Tratamiento de Datos Personales:** Significa cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los Datos Personales como, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación, la transferencia, la transmisión, la actualización o la supresión de los Datos Personales, entre otros. El Tratamiento puede ser nacional (dentro de la República de Colombia) o internacional (fuera de la República de Colombia).
- **Transmisión:** Significa el Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por parte del Encargado quien actúa por cuenta del Responsable.
- **Transferencia:** Significa el Tratamiento de Datos Personales que tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, envía los Datos Personales a un receptor, que a su vez será Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera de la República de Colombia.
- **Vendedores:** Significa todas las personas naturales y/o jurídicas que ofrecen sus bienes y/o servicios a través de los establecimientos comerciales físicos y/o canales digitales dispuestos por las compañías para ser adquiridos por los clientes.
- **Visitantes:** Significa aquella persona natural que accede a las instalaciones de Laboratorios Eufar S.A.

3. Objetivo y alcance

El objetivo de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales es junto con las medidas técnicas, humanas y administrativas implementadas, garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales aplicable, así como la definición de los lineamientos para la atención de consultas y reclamos de los Titulares de los Datos Personales sobre los que las Compañías realizan algún tipo de Tratamiento; Esta Política es de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de sus directores, coordinadores y los demás terceros quienes la representan o actúan por Laboratorios Eufar S.A.

4. Principios para el Tratamiento de Datos Personales

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la presente Política, se aplicarán de manera armónica e integral los siguientes principios:

| Principio | Descripción |
|---|--|
| Libertad | Salvo norma legal en contrario, el Tratamiento de los datos sólo puede ejercerse con la autorización previa, expresa e informada del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin el previo consentimiento del Titular, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento. Se deberá informar al Titular del dato de manera clara, suficiente y previa acerca de las finalidades del Tratamiento. |
| Acceso y Circulación Restringida | Sólo se permitirá acceso a los Datos Personales a las siguientes personas: (i) al Titular; (ii) a las personas autorizadas por el Titular; y (iii) a las personas que por mandato legal u orden judicial sean autorizadas para conocer la información del Titular. |
| Confidencialidad | Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de Datos Personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley. |
| Seguridad | Laboratorios Eufar S.A., deberá cumplir las medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la seguridad de los Datos Personales evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. |

| | |
|---|--|
| Transparencia | En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de Datos Personales que le conciernen |
| Veracidad o Calidad | La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error. Se deberán adoptar medidas razonables para asegurar que los datos sean precisos y suficientes y, cuando así lo solicite el Titular o cuando la(s) Compañía(s) lo determine(n), sean actualizados, rectificadas o suprimidos en caso de ser procedente. |
| Finalidad | El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular de forma previa, clara y suficiente. No podrán recolectarse Datos Personales sin una finalidad específica. |
| Legalidad en materia de Tratamiento de datos | El Tratamiento a que se refiere la Ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley aplicable en la República de Colombia y en las demás disposiciones que la desarrollen. |
| Temporalidad | No se usarán los datos personales más allá del plazo razonable y necesario que exija la finalidad que fue informada al respectivo titular, atendiendo las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, jurídicos de la información. Los datos serán conservados cuando ello sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Una vez cumplida la finalidad del tratamiento y los términos establecidos anteriormente, se procederá a la supresión de los datos, para lo cual, la empresa llevará a cabo medidas tendientes a garantizar la supresión del dato personal. |

5. Autorización

Al momento de efectuar el Tratamiento de los Datos Personales, Laboratorios Eufar S.A., en su calidad de Responsables de la información obtendrán el consentimiento del Titular, el cual en todo caso deberá ser previo, expreso e informado, la Autorización se podrá obtener por cualquier medio que garantice su reproducción.

En los siguientes eventos no se requiere Autorización por parte del Titular,

1. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
2. Datos de naturaleza pública.
3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Cuando se trate de la recolección de Datos Sensibles, la Autorización debe ser explícita en cuanto a que los Datos Personales objeto de Tratamiento son sensibles y a las finalidades del Tratamiento. En este caso, el Titular no está obligado autorizar el Tratamiento de dicha información.

PARÁGRAFO: En los casos en que no sea posible poner a disposición del Titular la Política de Tratamiento de Datos Personales, la Compañía informará por medio de un Aviso de Privacidad al Titular sobre la existencia de la Políticas y la forma de acceder a la misma, de manera oportuna y en todo caso a más tardar al momento de la recolección de los Datos Personales. El Aviso de Privacidad podrá estar dispuesto en documentos físicos en los locales comerciales, por medios electrónicos en los canales no presenciales, por mensaje de datos en el chat, canal telefónico, entre otros medios que sean dispuestos por la Compañía.

Todos los miembros de Laboratorios Eufar S.A., al realizar las actividades propias de su cargo, asumirán las responsabilidades y las obligaciones que se tienen en el manejo adecuado de la información personal, desde su recolección, almacenamiento, uso, circulación y hasta su disposición final.

6. Datos Personales objeto de Tratamiento

En el desarrollo de sus actividades mercantiles, recolectará, utilizará, administrará, almacenará, transmitirá, transferirá y realizará diversas operaciones con los datos personales. De acuerdo con lo anterior, los datos personales tratados por la Empresa deberán someterse únicamente a las finalidades que se señalan a continuación o las que sean aceptadas por los titulares en el momento de la recolección de los datos personales; Los Datos Personales que serán objeto de Tratamiento por cada Compañía son: datos de identificación,

información de contacto, de localización y geolocalización, datos de navegación, información financiera, bienes, datos socioeconómicos, información laboral y académica, preferencias, gustos y comportamientos de consumo, datos inferidos o no a partir de información observada o entregada directamente por el Titular o por terceros e información demográfica y transaccional. Los Datos Personales serán recolectados a través de los diferentes canales dispuestos por Laboratorios Eufar S.A.

7. Destinatarios.

Esta política se aplicará a todas las bases de datos tanto físicas como digitales, que contengan datos personales y que sean objeto de Tratamiento por parte Laboratorios Eufar S.A., considerada como responsable, y cuando opere como encargada del tratamiento de datos personales.

Esta política está dirigida a terceros, proveedores, clientes, trabajadores, contratistas, visitantes, y en general, a todos aquellos titulares de datos personales, con el fin que tengan a su disposición la información sobre los tratamientos de sus datos, y los derechos que pueden ejercitar ante Laboratorios Eufar S.A., cuando esta tenga la calidad de responsable de tratamiento de sus datos personales.

Esta política es de obligatorio conocimiento y cumplimiento por todos los colaboradores de Laboratorios Eufar S.A., en especial, de aquellos que manejan la base de datos de Eufar, y de aquellos que reciben, atienden y dan respuesta a las solicitudes de información relacionada con la normatividad de protección de datos personales.

8. Tratamiento y finalidades para las que pueden ser tratados los datos personales

Los Datos Personales pueden ser Tratados por aquel Colaborador de Laboratorios Eufar S.A., que cuente con Autorización para ello, o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades, las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, podrán solicitar acceso a la información.

En el caso en que aplique, Laboratorios Eufar S.A., podrá tratar, previa autorización, la información personal de conformidad con las siguientes finalidades.

1. Finalidades de Tratamiento de datos comunes a las Partes relacionadas en esta Política.

En el caso en que aplique, Laboratorios Eufar S.A. podrá tratar, previa autorización, la información personal de conformidad con las siguientes finalidades comunes a los Clientes, Empleados, Proveedores, y Visitantes.

- a. Validación de la información con el fin de dar cumplimiento a la regulación de lavado de Activos y Financiación del Terrorismo por parte de la Compañía o con terceros contratados para dicho fin.
- b. Con fines de comercio electrónico.
- c. Almacenamiento de la información en servidores propios o de terceros, ubicados en la República de Colombia o fuera de ésta.
- d. Dar a conocer, Transferir y/o Transmitir los Datos Personales a nivel nacional e internacional.
- e. Atender requerimientos de auditorías externas, internas y/o de autoridades competentes.
- f. Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales, pre-contractuales, contractuales, pos-contractuales, tributarias, financieras y/o contables.
- g. Gestionar las consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con los titulares de la información.
- h. Implementar programas de inteligencia artificial o cualquier otro que la tecnología y la ley permitan.
- i. Garantizar la seguridad física y digital, mejoramiento del servicio y la experiencia en los establecimientos de comercio o en las instalaciones de Laboratorios Eufar S.A.
- j. Enviar información vía correo físico y/o electrónico, mensajes de texto (SMS y/o MMS), a través de redes sociales como Facebook, Instagram o "WhatsApp" u otras plataformas similares, medios telefónicos o cualquier otro medio de comunicación que la tecnología y la Ley permitan.
- k. El envío de las modificaciones a esta política, así como la solicitud de nuevas autorizaciones para el tratamiento de los datos personales.

2. Finalidades de Tratamiento de los datos de los Clientes.

- a. Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo, tales como: análisis de consumo; perfilamiento, trazabilidad de marca; envío de novedades, publicidad, promociones, ofertas y beneficios; programas de fidelización de clientes; investigación de mercado; generación de campañas y eventos de marcas de las Compañías.
- b. Ofrecer medios de financiación, para lo que podrán verificar y analizar el comportamiento crediticio actual e histórico, estimar los niveles de ingresos, validar la identidad y realizar estudios de crédito, entre otros.

- c. Notificar pedidos, despachos o eventos conexos a los productos o servicios que compre o se contrate con Laboratorios Eufar S.A.
- d. Realizar campañas de actualización de datos, para las finalidades señaladas en esta Política.
- e. Realizar Encuestas de Satisfacción.
- f. Desarrollar estudios de conocimiento del Titular, para las distintas finalidades señaladas en esta Política.
- g. Llevar a cabo análisis estadísticos, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios, telemarketing y cobranzas relacionados con Laboratorios Eufar S.A.
- h. En caso de que por naturaleza de las actividades se requiera, comparar, contrastar, consultar y complementar los Datos Personales con información financiera, comercial, crediticia y de servicios obrante en centrales de información crediticia y/u operadores de bases de datos de información financiera ("Centrales de Información").
- i. Gestionar la información de la navegación para mantener el acceso, recordar las preferencias y ofrecer contenido relevante, así como aquellos proporcionados por el uso de 'cookies'.
- j. Estudiar las solicitudes de crédito.
- k. Realizar scores crediticios, aplicar herramientas de validación de ingresos, herramientas predictivas de ingresos y herramientas para evitar el fraude y, en general, realizar una adecuada gestión del riesgo.
- l. Enviar información e implementar programas de CRM (Gestión de relaciones con los clientes).

3. Finalidades de Tratamiento de los datos de Candidatos, Colaboradores, Trabajadores en Misión, Empleados y su grupo familiar.

En el caso en que Laboratorios Eufar S.A., adelante un proceso de selección y/o de contratación; o exista un contrato laboral con el Titular, podrá tratar los Datos Personales recolectados, previa autorización del Titular, para las siguientes finalidades:

- a. Cumplir con los fines del proceso de selección y/o contratación de la Compañía, evaluar su idoneidad y/o eventual contratación.
- b. Verificar y confirmar la veracidad de la información incluida en la hoja de vida y en cualquier otro documento o información entregada a la Compañía.
- c. Realizar estudios de seguridad del candidato, lo cual incluye consultar u obtener antecedentes judiciales, adelantar visitas domiciliarias y consultar datos de información, entre otros.
- d. Formar parte de la base de datos de postulantes para futuras contrataciones.
- e. Envío de comunicaciones de procesos de selección similares a aquellos en que el titular haya participado.
- f. Cumplir con las políticas de contratación de Laboratorios Eufar S.A.
- g. Verificar sus antecedentes de conformidad con lo dispuesto en los programas de cumplimiento vinculantes como, por ejemplo, de prevención de delitos, de ética y de libre competencia.
- h. Solicitar soportes correspondientes a la hoja de vida, exámenes médicos, pruebas Psicotécnicas y cualquier otro que sea necesario.
- i. Administrar el recurso humano de las Compañías de conformidad con los términos legales y contractuales aplicables.
- j. Dar cumplimiento a las obligaciones legales de las Compañías en su calidad de empleador, incluyendo entre otros la gestión de la nómina, prestaciones sociales, sistema integral de seguridad social, prevención de riesgos laborales, pensiones, impuestos, entre otros.
- k. Gestionar actividades de bienestar laboral, talento y promoción de los empleados, como parte de la gestión del bienestar de sus Trabajadores, Laboratorios Eufar S.A., podrá contactar al candidato y ofrecerle productos y servicios a través de entidades financieras, crediticias, educativas o cualquiera otra con la cual tenga vínculo comercial. Para ello podría requerir comunicar Datos Personales del Colaborador a dichos terceros con el debido cumplimiento de los requisitos legales que correspondan.
- l. Hacer uso de la información personal e imágenes generadas en el marco de las actividades, procesos y eventos de las Compañías, para socializarlas de forma interna y externa a través de canales digitales, redes sociales, WhatsApp, YouTube, o cualquier otro medio comunicacional; así como la creación y distribución de material publicitario físico, digital o audiovisual.
- m. Llevar a cabo actividades de gestión de riesgos de seguridad física y digital de la Compañía empleadora a través de los dispositivos de video vigilancia.
- n. Adelantar procedimientos de debida diligencia e investigación disciplinaria en materia de gestión de riesgos legales o reputaciones, tales como fraude, posible comisión de delitos, infracciones a la libre competencia, fugas de información, o cualquier otro que defina la Compañía.
- o. Puesta en circulación para que sea verificada, consultada y/o utilizada por terceros con fines exclusivamente relacionados con beneficios otorgados por Laboratorios Eufar S.A. a sus Empleados y/o grupo familiar, incluyendo entre otras, entidades financieras y cooperativas para otorgamiento de

créditos, compañías de seguro para otorgamiento de pólizas descontables por nómina, programas de medicina prepagada descontables por nómina, etc.

4. Finalidades de tratamiento de datos Proveedores

- Realizar actividades de analítica y minería de datos con el fin de entender el comportamiento de proveedores y sus proyecciones a nivel de ventas, productos, y demás cifras pertinentes, dentro del marco legal permitido.
- Hacer partícipe a proveedores de iniciativas de marketing sobre los productos, bienes y servicios de Laboratorios Eufar S.A., lo cual podrá incluir entre otras y sin limitarse a: invitaciones a eventos, ofrecimiento de productos y soluciones de financiación, convocatoria a actividades asociadas a la relación comercial, entre otras.
- Implementar estrategias de relacionamiento con clientes, proveedores, accionistas y otros terceros con los cuales Laboratorios Eufar S.A., tengan vínculos comerciales, contractuales o legales.
- Reportar ante las centrales de riesgo o de información crediticia, el incumplimiento de los compromisos adquiridos con las Compañías objeto de las relaciones contractuales u obligaciones adquiridas con estas últimas.
- Envío de información relacionada con asuntos asociados con la operación, de tipo comercial, contable, financiero, entre otros, que puedan ser necesarios para el curso normal del negocio.
- Puesta en circulación para que sea verificada, consultada y/o utilizada por entidades de control para los fines que estas determinen.

5. Finalidades de Tratamiento de datos de Visitantes

- Con fines estadísticos
- Establecer mecanismos de registro de entrada y salida de las instalaciones del Responsable.
- Realizar Video vigilancia con el fin de garantizar la seguridad de nuestros Clientes, Empleados, Proveedores, instalaciones, bienes y activos, y podrán ser prueba en cualquier tipo de proceso.
- Mejorar nuestro servicio, así como la experiencia en nuestras instalaciones.

6. Finalidades de Tratamiento de datos de Accionistas

- El tratamiento de datos de los accionistas tendrá como finalidad cumplir los deberes legales como llevar los libros y documentos comerciales. De igual forma, la información se utilizará para efectuar todas las actividades relacionadas con los derechos económicos y políticos administrativos de los accionistas, entre otros.
- Sus datos se emplearán para mantener comunicación con los mismos.

La vigencia de la base de datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades del Tratamiento en cada caso, teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 2.2.2.25.2.8. del Decreto 1074 de 2015.

9. Derechos de los Titulares de los datos

El Titular de los Datos personales, tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar los Datos Personales frente a los responsables o encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la Autorización otorgada a la Compañía, salvo que se trate de uno de los casos en los que no es necesaria la autorización, de conformidad con la ley.
- Ser informado por Laboratorios Eufar S.A., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley vigente. y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederá cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos del Responsable o Encargado.
- Acceder en forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Responder, facultativamente, las preguntas que versen sobre Datos Personales Sensibles o de menores de edad. Por tratarse de Datos Personales Sensibles el Titular no está obligado a autorizar su Tratamiento

Los Titulares podrán ejercer ante Laboratorios Eufar S.A., los derechos establecidos en la ley, en la presente Política o en la Autorización otorgada, en cualquier momento.

10. Deberes de Laboratorios Eufar S.A., cuando obra como responsable.

1. Respeto del Titular del dato.

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de los derechos señalados en el numeral 8 de la presente Política.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta Política y de la ley 1581 de 2012, o la que la derogue, modifique o complementen, copia de la Autorización otorgada por el Titular.
- Informar de manera clara y suficiente al Titular sobre la finalidad del Tratamiento y los derechos que le asisten por virtud de la Autorización otorgada.
- Informar, a solicitud del Titular, sobre el uso dado a sus Datos Personales.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente Política.
- Solicitar la supresión del dato personal de las bases de datos de Laboratorios Eufar S.A., siempre y cuando no exista un deber legal o una obligación de carácter contractual en cabeza del Titular, según la cual tales datos personales deban permanecer en las bases de datos de esta.

2. Respeto de la calidad, seguridad y confidencialidad de los Datos Personales.

- Observar los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en esta Política.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Actualizar la información cuando sea necesario.
- Rectificar los Datos Personales cuando sea procedente.

3. Respeto de la Superintendencia de Industria y Comercio.

- Informarle cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de los Datos Personales de los Titulares.
- Cumplir con las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

11. De la autorización

Los obligados a cumplir esta Política deberán obtener de parte del Titular su Autorización previa, expresa e informada para tratar sus Datos Personales. Esta obligación no es necesaria cuando se trate de Datos Personales Públicos. La Autorización del Titular debe obtenerse a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tal como la página web, facturas o cupones seriados, formularios, formatos, actividades en redes sociales, formatos de PQR, mensajes de datos o Apps, correos electrónicos, mensajes de texto, guías de despacho, entre otros.

12. Cookies

Laboratorios Eufar S.A., puede utilizar "cookies" o tecnologías similares para la recolección de Datos Personales, estas podrán ser propias o de terceros para, mejorar sus servicios y su funcionamiento, así como para optimizar la experiencia de sus usuarios, elaborar información estadística, y personalizar el contenido que ofrece a sus usuarios con base en un análisis de sus hábitos de navegación.

1. ¿Para qué se podrán utilizar las cookies?

Se utilizarán las cookies necesarias y esenciales para garantizar el uso del sitio web y de las aplicaciones móviles con el objeto de que el usuario pueda navegar libremente, utilizar áreas seguras y opciones personalizadas. Además, se utilizarán cookies que recogen datos relativos al análisis de uso de la web, estas se utilizan para ayudar a mejorar el servicio al cliente, midiendo el uso y el rendimiento de la página para optimizarla y personalizarla.

La página principal de Laboratorios Eufar S.A. pueden tener enlaces de redes sociales (como Instagram, Facebook, WhatsApp y/o canal de YouTube). Laboratorios Eufar S.A., no controla las cookies utilizadas por estos sitios webs externos. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otros sitios webs de terceros, se aconseja revisar las políticas de cookies respectivas.

Al aceptar el uso de cookies, el usuario permite mejorar los sitios web de Laboratorios Eufar S.A., para ofrecer un acceso óptimo y dar un servicio más eficaz y personalizado; en cualquier caso, el usuario puede deshabilitar

el uso de cookies cuando lo considere oportuno a través de las opciones de configuración/ajuste del navegador. Se puede bloquear, restringir o deshabilitar el uso de cookies. No obstante, en el caso que se decida cambiar la configuración de las cookies, el servicio prestado a través de los diferentes sitios web podría verse afectado parcial o totalmente.

13. Transferencias nacionales o internacionales de Datos Personales

Laboratorios Eufar S.A., podrá realizar transferencias de datos a otros responsables del Tratamiento cuando así esté autorizado por el Titular de la información, por la ley o por un mandato administrativo o judicial.

Para realizar la transferencia del dato personal a terceros responsables ubicados en el exterior, Laboratorios Eufar S.A., obtendrá la autorización expresa e inequívoca del Titular para el envío al exterior o lo hará con base en alguna otra de las hipótesis que se llegaren a contemplar en la legislación aplicable para hacerlo, incluyendo aquellas establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

14. Transmisiones nacionales o internacionales de Datos Personales

Laboratorios Eufar S.A., podrá Transmitir Datos Personales a terceros que se encuentren ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia en los siguientes casos

- a. Cuando cuenten con autorización del Titular
- b. Cuando sin contar con la Autorización del Titular, exista entre el responsable y el encargado un contrato de Transmisión de datos o el documento que haga sus veces.

Laboratorios Eufar S.A., dará aplicación a las demás normas sobre transferencia y transmisión de datos personales que contempla la legislación Colombiana.

15. Procedimiento para que los Titulares puedan ejercer sus derechos

Para el ejercicio pleno y efectivo de los derechos que le asisten a los Titulares de los Datos Personales, o a las personas legitimadas por ley para el efecto, el Titular podrá contactar a Laboratorios Eufar S.A. a través de

1. Correo electrónico notificaciones@eufar.com
2. Vía física a la dirección CL 137 52 A 36 Bogotá D.C. – Colombia
3. Página www.eufar.com – Modulo Legal (Solicitud tratamiento de datos personales).

A través de estos medios, se podrán presentar todas las consultas, quejas y/o reclamos asociados al derecho de Habeas Data, en las solicitudes constará la fecha de recibo de la consulta y la identidad del solicitante.

El reclamo deberá dirigirse a Laboratorios Eufar S.A. y contener como mínimo la siguiente información

- a. Nombre e identificación del Titular del dato o de la persona legitimada.
- b. Descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar a la consulta, queja y/o reclamo.
- c. Dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite.
- d. Documentos y demás pruebas pertinentes que quiera hacer valer.

Una vez recibida la solicitud por parte de Laboratorios Eufar S.A., se procederá con la verificación de la identidad del solicitante o de la legitimación de éste para tal fin. La respuesta a la consulta deberá comunicarse al solicitante en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, Laboratorios Eufar S.A., informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si la consulta, queja o el reclamo resulta incompleto, Laboratorios Eufar S.A., requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la consulta, queja y/o reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

16. Procedimiento para el tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes

Quando se trate del Tratamiento de Datos Personales de niños, niñas y adolescentes se deben cumplir los siguientes requisitos

- a. Que se responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- c. Que la autorización sea otorgada por personas que estén facultadas para representar a los niños, niñas y adolescentes. El representante de los niños, niñas y adolescentes deberá garantizarles el derecho a ser escuchados y valorar su opinión del Tratamiento teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad de los niños, niñas y adolescentes para entender el asunto.
- d. Se debe informar que es facultativo responder preguntas sobre datos de los niños, niñas y adolescentes.

17. Almacenamiento de información.

El almacenamiento de la información digital y/o física se realizará en medios o ambientes que cuentan con adecuados controles para la protección de los datos. Esto involucra controles de seguridad física e informática, tecnológicos en áreas restringidas, en instalaciones propias y/o centros de cómputo o centros documentales gestionados por terceros.

18. Destrucción de la información.

La destrucción de medios físicos y electrónicos se realiza a través de mecanismos que no permiten su reconstrucción. Se realiza únicamente en los casos en que no constituya el desconocimiento de norma legal alguna, dejando siempre la respectiva trazabilidad de la acción. La destrucción comprende información contenida en poder de terceros como en instalaciones propias.

19. Videovigilancia

Laboratorios Eufar S.A., utilizará medios de videovigilancia instalados en diferentes sitios internos y externos de sus instalaciones u oficinas. En razón a ello, informan al público en general sobre la existencia de estos mecanismos mediante la difusión en sitios visibles de anuncios de videovigilancia.

La información recolectada a través de estos mecanismos se utiliza para fines de seguridad, el mejoramiento de los servicios, así mismo, como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad u organización. Laboratorios Eufar S.A., no harán entrega de videograbaciones obtenidas a ningún tercero, salvo que medie orden judicial o de autoridad competente o que la ley lo permita; las imágenes deberán ser conservadas por un tiempo máximo de 90 días. En el evento que la imagen respectiva sea objeto o soporte de una reclamación, queja, o cualquier proceso de tipo judicial, hasta el momento en que sea resuelto.

Nota: El Tratamiento de los Datos Personales será desde que se obtenga la Autorización y hasta que ésta se disuelva y/o se liquide o, hasta que se termine la finalidad para la cual fueron recolectados los Datos Personales, o cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual, salvo solicitud de supresión o revocación de la Autorización por parte del Titular,

20. Marco normativo y legal.

Laboratorios Eufar S.A. adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, para dar cumplimiento a lo estipulado en la siguiente normatividad:

- Constitución Política de Colombia: artículo 15.
- Ley 527 de 1999
- Ley 1266 de 2008
- Ley 1581 de 2012
- Decreto Único 1074 de 2015.

21. Vigencia.

El presente procedimiento de tratamiento de datos personales rige a partir de su firma y complementa las políticas asociadas, con vigencia indefinida. Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento de datos personales, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través del sitio web de la empresa. Esta política se actualizó en el mes de mayo de 2023.